


TB-CAD ユーザー各位

 株式会社シンテック

大阪市中央区南船場2-12-10

ダイゼンビル3F

E-mail : support@syntec.co.jp

TEL:06-6210-5106 FAX:06-6210-5107

「Windows7 自動更新の後、ネットワークドライブが繋がらない」問題につきまして

症状 : 2019年1月10日以降 Windows7の自動更新の後、ネットワークドライブが繋がらない

対象は、親機（共有フォルダのあるPC）のみ

原因 : OS アップデート

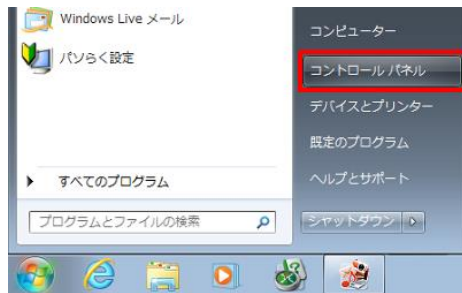
セキュリティ更新プログラム (KB4480970)

セキュリティ更新プログラム (KB4480960)

① Windows 7 で Windows Update の更新スケジュールを設定します。

Windows 7 で Windows Update の更新スケジュールを設定するには、以下の操作手順を行ってください。

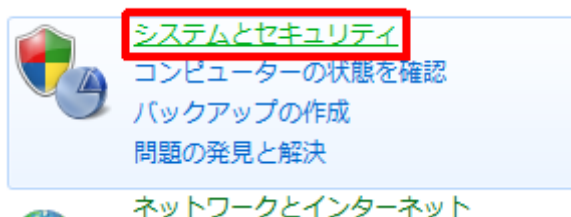
1.「スタート」→「コントロールパネル」の順にクリックします。



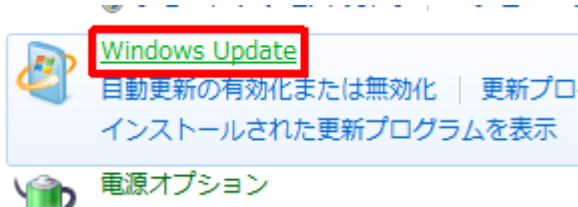
2.「コントロールパネル」が表示されます。

「表示方法」が「カテゴリ」になっていることを確認し、「システムとセキュリティ」をクリックします。

※ 表示方法がアイコンの場合は「Windows Update」をクリックし、手順 4 へ進みます。



3.「Windows Update」をクリックします。



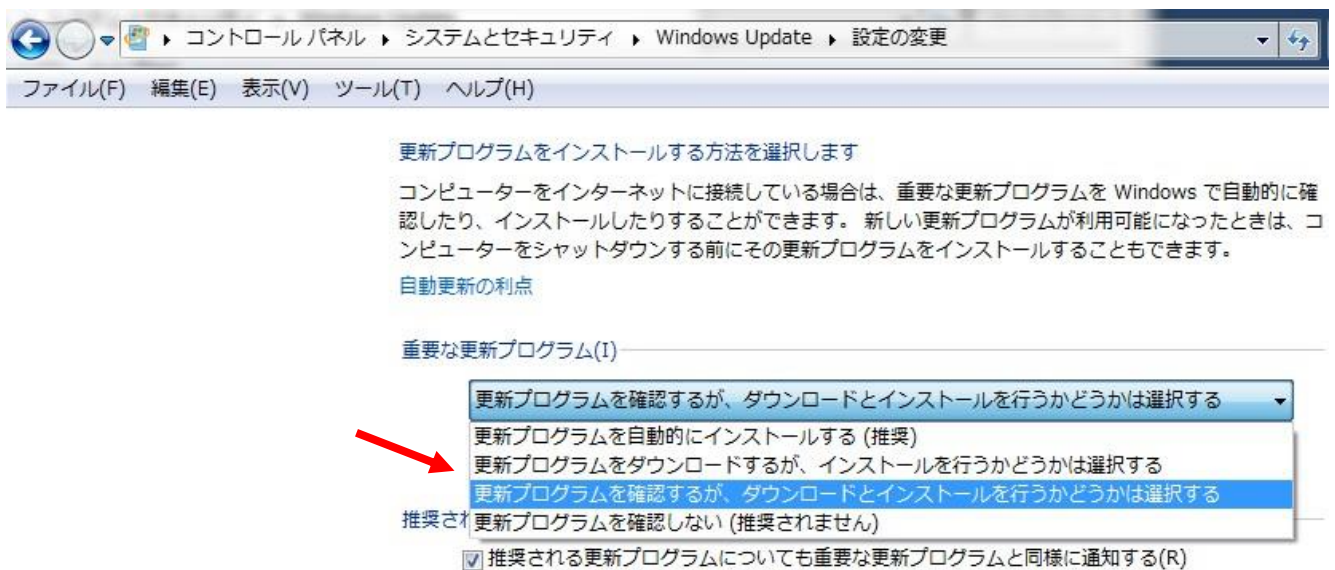
4.画面左側の「設定の変更」をクリックします。



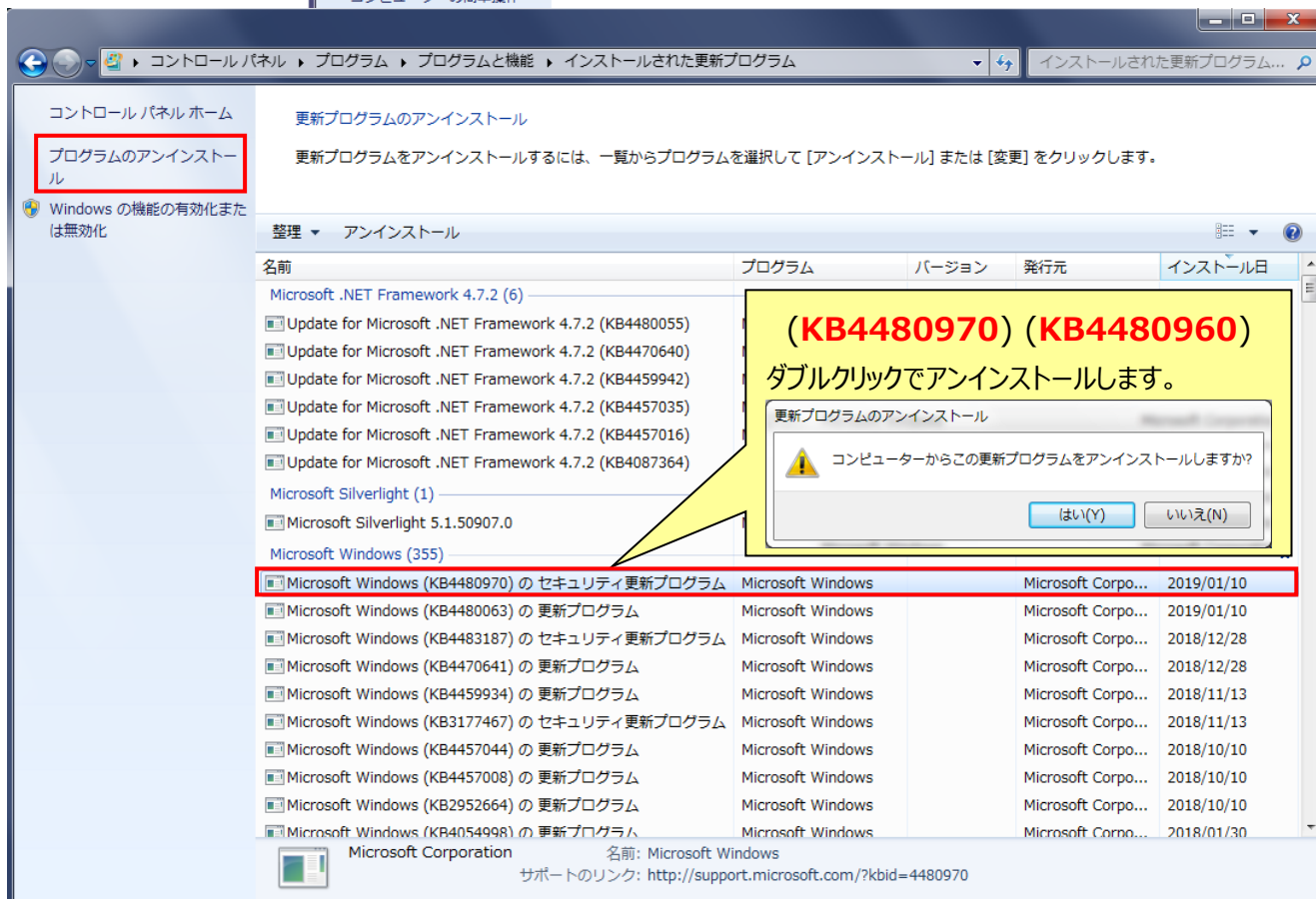
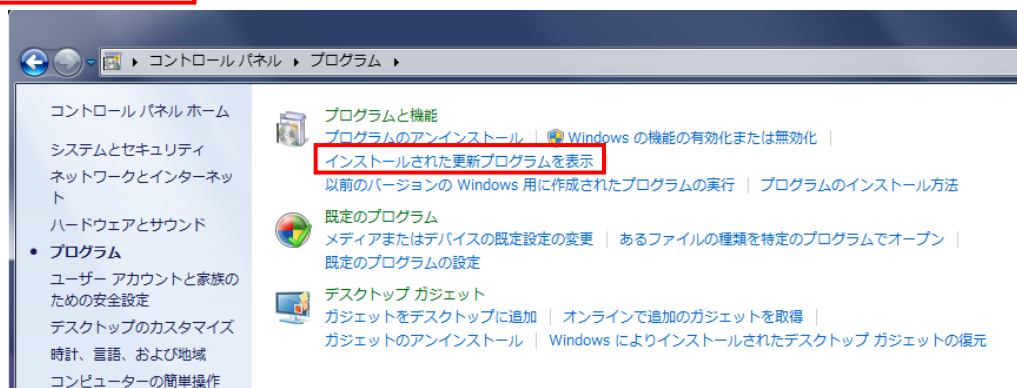
5. 重要な更新プログラム

「更新プログラムを自動的にインストールする（推奨）」になっている場合は、

「更新プログラムを確認するが、ダウンロードとインストールを行うかどうかは選択する」を選びます。



②更新されたプログラムのアンインストール



※ 再起動後、ネットワークドライブ接続が可能か御確認ください。